

# **POLÍTICA DE ENVIOS E DEVOLUÇÕES**

**Última atualização:** 01 / 01 / 2026

**Empresa:** Kliko

**Sede:** Portugal

**Área de Atuação:** Loja Online de Gadgets e Inovação Tecnológica

---

## **1. OBJETO**

A presente Política de Envios e Devoluções estabelece as condições aplicáveis ao envio, entrega, devolução e reembolso dos produtos comercializados pela **Kliko**, em conformidade com a legislação portuguesa e europeia em vigor.

---

## **2. ÁREA DE ENVIO**

A Kliko efetua envios para: - Portugal Continental; - Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira; - Outros países, quando expressamente indicado no website.

A disponibilidade de envio poderá variar consoante o produto.

---

## **3. PRAZOS DE PROCESSAMENTO E ENVIO**

As encomendas são processadas após confirmação do pagamento.

Os prazos estimados de envio são indicados no website e podem variar consoante: - Disponibilidade do produto; - Destino da encomenda; - Método de envio selecionado.

A Kliko não se responsabiliza por atrasos imputáveis a terceiros, nomeadamente transportadoras.

---

## **4. CUSTOS DE ENVIO**

Os custos de envio: - São apresentados de forma clara antes da finalização da encomenda; - Variam consoante o destino, peso e método de envio.

---

## **5. ENTREGA DA ENCOMENDA**

Considera-se que a encomenda foi entregue no momento da sua receção pelo cliente ou por terceiro indicado por este.

O cliente deverá verificar o estado da encomenda no momento da entrega e reportar qualquer anomalia no prazo máximo de 48 horas.

---

## **6. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO**

Nos termos da legislação aplicável, o cliente dispõe de um prazo de **14 dias** para exercer o direito de livre resolução, sem necessidade de indicar motivo.

O prazo conta-se a partir da data de receção do produto.

---

## **7. CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO**

Para que a devolução seja aceite, os produtos devem: - Encontrar-se em perfeito estado; - Não apresentar sinais de uso; - Ser devolvidos na embalagem original; - Incluir todos os acessórios e manuais.

A Kliko reserva-se o direito de recusar devoluções que não cumpram estas condições.

---

## **8. PRODUTOS EXCLUÍDOS DE DEVOLUÇÃO**

Poderão estar excluídos do direito de devolução, nos termos legais: - Produtos personalizados; - Produtos selados que não possam ser devolvidos por razões de higiene, quando abertos; - Produtos digitais, quando aplicável.

---

## **9. PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO**

Para efetuar uma devolução, o cliente deverá: 1. Contactar o apoio ao cliente da Kliko; 2. Indicar o número da encomenda; 3. Aguardar instruções para envio do produto.

---

## **10. REEMBOLSOS**

Após receção e verificação do produto devolvido, a Kliko procederá ao reembolso no prazo legal.

O reembolso será efetuado através do mesmo método de pagamento utilizado na encomenda, salvo acordo em contrário.

---

## **11. CUSTOS DE DEVOLUÇÃO**

Os custos de devolução são, regra geral, suportados pelo cliente, salvo quando: - O produto apresente defeito; - Tenha ocorrido erro imputável à Kliko.

---

## **12. PRODUTOS COM DEFEITO OU DANIFICADOS**

Em caso de receção de produtos defeituosos ou danificados, o cliente deverá contactar a Kliko no prazo máximo de 48 horas após a entrega.

A Kliko assegurará a substituição ou reembolso, nos termos legais.

---

## **13. GARANTIA LEGAL**

Os produtos comercializados pela Kliko beneficiam da garantia legal prevista na legislação portuguesa.

---

## **14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE ENVIOS E DEVOLUÇÕES**

A Kliko reserva-se o direito de alterar a presente política a qualquer momento.

As alterações entram em vigor após a sua publicação no website.

---

## **15. CONTACTOS**

Para questões relacionadas com envios, devoluções ou reembolsos, o cliente deverá contactar a Kliko através dos meios oficiais indicados no website.

---

**Kliko**

*Inovação, Tecnologia e Confiança*