

POLÍTICA DE ENVIOS E DEVOLUÇÕES

Última atualização: 01 / 01 / 2026

Empresa: Kliko

Sede: Portugal

Área de Atuação: Loja Online de Gadgets e Inovação Tecnológica

1. OBJETO

A presente Política de Envios e Devoluções estabelece as condições aplicáveis ao envio, entrega, devolução e reembolso dos produtos comercializados pela **Kliko**, em conformidade com a legislação portuguesa e europeia em vigor.

2. ÁREA DE ENVIO

A Kliko efetua envios para: - Portugal Continental; - Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira; - Outros países, quando expressamente indicado no website.

A disponibilidade de envio poderá variar consoante o produto.

3. PRAZOS DE PROCESSAMENTO E ENVIO

As encomendas são processadas após confirmação do pagamento.

Os prazos estimados de envio são indicados no website e podem variar consoante: - Disponibilidade do produto; - Destino da encomenda; - Método de envio selecionado.

A Kliko não se responsabiliza por atrasos imputáveis a terceiros, nomeadamente transportadoras.

4. CUSTOS DE ENVIO

Os custos de envio: - São apresentados de forma clara antes da finalização da encomenda; - Variam consoante o destino, peso e método de envio.

5. ENTREGA DA ENCOMENDA

Considera-se que a encomenda foi entregue no momento da sua receção pelo cliente ou por terceiro indicado por este.

O cliente deverá verificar o estado da encomenda no momento da entrega e reportar qualquer anomalia no prazo máximo de 48 horas.

6. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

Nos termos da legislação aplicável, o cliente dispõe de um prazo de **14 dias** para exercer o direito de livre resolução, sem necessidade de indicar motivo.

O prazo conta-se a partir da data de receção do produto.

7. CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO

Para que a devolução seja aceite, os produtos devem: - Encontrar-se em perfeito estado; - Não apresentar sinais de uso; - Ser devolvidos na embalagem original; - Incluir todos os acessórios e manuais.

A Kliko reserva-se o direito de recusar devoluções que não cumpram estas condições.

8. PRODUTOS EXCLUÍDOS DE DEVOLUÇÃO

Poderão estar excluídos do direito de devolução, nos termos legais: - Produtos personalizados; - Produtos selados que não possam ser devolvidos por razões de higiene, quando abertos; - Produtos digitais, quando aplicável.

9. PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO

Para efetuar uma devolução, o cliente deverá: 1. Contactar o apoio ao cliente da Kliko; 2. Indicar o número da encomenda; 3. Aguardar instruções para envio do produto.

10. REEMBOLSOS

Após receção e verificação do produto devolvido, a Kliko procederá ao reembolso no prazo legal.

O reembolso será efetuado através do mesmo método de pagamento utilizado na encomenda, salvo acordo em contrário.

11. CUSTOS DE DEVOLUÇÃO

Os custos de devolução são, regra geral, suportados pelo cliente, salvo quando: - O produto apresente defeito; - Tenha ocorrido erro imputável à Kliko.

12. PRODUTOS COM DEFEITO OU DANIFICADOS

Em caso de receção de produtos defeituosos ou danificados, o cliente deverá contactar a Kliko no prazo máximo de 48 horas após a entrega.

A Kliko assegurará a substituição ou reembolso, nos termos legais.

13. GARANTIA LEGAL

Os produtos comercializados pela Kliko beneficiam da garantia legal prevista na legislação portuguesa.

14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE ENVIOS E DEVOLUÇÕES

A Kliko reserva-se o direito de alterar a presente política a qualquer momento.

As alterações entram em vigor após a sua publicação no website.

15. CONTACTOS

Para questões relacionadas com envios, devoluções ou reembolsos, o cliente deverá contactar a Kliko através dos meios oficiais indicados no website.

Kliko

Inovação, Tecnologia e Confiança