

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 01 / 01 / 2026

Empresa: Kliko

Sede: Portugal

Área de Atuação: Loja Online de Gadgets e Inovação Tecnológica

1. INTRODUÇÃO

A Kliko respeita a privacidade dos seus utilizadores e compromete-se a proteger os seus dados pessoais, em conformidade com o **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)** e demais legislação aplicável.

A presente Política de Privacidade explica como os dados pessoais são recolhidos, utilizados, armazenados e protegidos quando o utilizador acede ao website da Kliko ou realiza compras na loja online.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A Kliko é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do seu website.

Para quaisquer questões relacionadas com a proteção de dados, o utilizador poderá contactar a Kliko através dos meios disponibilizados no site.

3. DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

A Kliko poderá recolher os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- Endereço de correio eletrónico;
- Número de telefone;
- Morada de faturação e envio;
- Dados fiscais, quando legalmente exigido;
- Dados de pagamento (processados por entidades terceiras);
- Endereço IP e dados de navegação;
- Histórico de compras e interações.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Processamento e gestão de encomendas;
- Faturação e cumprimento de obrigações legais;

- Entrega de produtos;
- Apoio ao cliente;
- Comunicação relacionada com encomendas;
- Melhoria da experiência do utilizador;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

5. FUNDAMENTO LEGAL DO TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais baseia-se em:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Consentimento do titular dos dados, quando aplicável;
- Interesse legítimo da Kliko.

6. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos ou para cumprir obrigações legais.

7. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS

A Kliko poderá partilhar dados pessoais com:

- Entidades de pagamento;
- Empresas de transporte e logística;
- Prestadores de serviços tecnológicos;
- Autoridades legais, quando exigido por lei.

A Kliko garante que estas entidades cumprem o RGPD.

8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, o utilizador tem direito a:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Retificação de dados inexatos;
- Apagamento dos dados (direito a ser esquecido);
- Limitação do tratamento;
- Portabilidade dos dados;
- Oposição ao tratamento;
- Retirada do consentimento, quando aplicável.

Os direitos podem ser exercidos através de contacto com a Kliko.

9. SEGURANÇA DOS DADOS

A Kliko adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado ou divulgação indevida.

10. COOKIES

O website da Kliko utiliza cookies. Para mais informações, consulte a **Política de Cookies**.

11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Kliko reserva-se o direito de atualizar a presente Política de Privacidade a qualquer momento.

As alterações entram em vigor após a sua publicação no site.

12. CONTACTOS

Para questões relacionadas com esta Política de Privacidade ou com o tratamento de dados pessoais, o utilizador deverá contactar a Kliko através dos meios oficiais indicados no site.

Kliko

Inovação, Tecnologia e Confiança